

戸建住宅用アフターサービス規準

●長期保証部分

構造耐力上主要な部分

不具合箇所	現 象	期間(年)	備 考
屋根・外壁・壁・柱・梁・床・基礎	構造耐力上支障のある著しい亀裂・破損・変形	10	木材の乾燥収縮に起因するものを除く。

雨水の浸入を防止する部分

不具合箇所	現 象	期間(年)	備 考
屋根・外壁	雨漏りおよび雨漏りによる室内の仕上げ面の汚損	10	

●短期保証部分

仕上げ・下地部分、設備・機器、その他の部分

不具合箇所	現 象	期間(年)	備 考	
屋根	屋根葺材の著しいずれ・破損・脱落・めくれ	2		
水切り・雨押え	はがれ・うき	2		
軒裏	破損・さび	2		
雨どい	破損・脱落・取付け不良	2	枯葉等、異物のつまりによるものを除く。	
壁	内部壁	破損・変形	2	
	外壁	破損・亀裂	2	
天井	破損・変形	2		
ポーチ・テラス・アプローチ・玄関土間・カーポート	ひび割れ・破損	2		
階段・室内床	変形・きしみ・破損	2	畳表の汚れ・傷・焼け、仕上面の傷等は引渡しの際の確認時のみ。	
玄関扉・勝手口扉	開閉不良・破損・取付不良・施錠不能	2		
窓・雨戸・網戸・窓枠・戸袋	開閉不良・破損・取付不良	2	ガラス・網の破損は引渡しの際の確認時のみ。	
内部扉・襖・障子	開閉不良・施錠不能・がたつき	2	ガラス・襖紙・障子紙・の破損は引渡しの際の確認時のみ。	
内部金具・造作（カーテンレール・鴨居・敷居・造付家具・押入れ・げた箱等）	変形・破損・取付不良	2		
外部造作・雑工事（手すり・ベランダ・バルコニー）	変形・破損・取付不良	2		

不具合箇所			現 象	期間(年)	備 考
塗 装	外 部	金属部	はがれ	1.5	
		木部		1	
	内 部	金属部	はがれ	1.5	
		木部		1	
防 蟻			白蟻損傷	5	防蟻処理部分に限る。
電 気 設 備	配線・分電盤 スイッチ・コンセント		接続不良・作動不良 取付不良・破損	2	電池・電球等の消耗部品は除く。 メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
	照明器具・インターホン・ブザー・非常警報機		取付不良・接続不良 作動不良	2 1	
給排水設備	給水管	水漏れ・接続不良		2	パッキング等の消耗部品は除く。
	排水管	水漏れ・排水不良			
	トラップ	水漏れ・排水不良			
	給水栓	作動不良・取付不良			
給排気設備	煙突		取付不良・変形	2	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
	換気扇・換気口 レンジフード		取付不良 作動不良	2 1	
ガ ス ・ 石 油 設 備	配管・栓		破損・取付不良	2	ゴム管の破損は除く。
	設備機器		取付不良 作動不良	2 1	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
厨房設備(流し、オープン、レンジ、水切り棚)			水漏れ・取付不良 作動不良	2 1	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
衛生設備(便器、洗面機器、浄化槽等)			水漏れ・取付不良 作動不良	2 1	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
浴 室 設 備	浴槽等		水漏れ・取付不良・排水不良 作動不良	2	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
	ユニットバス		取付不良 作動不良	2 1	
暖 冷 房 設 備	配管		水漏れ・排水不良	2	メーカーの保証期間が1年超の場合はその期間。
	機器		取付不良 作動不良	2 1	
	門扉・塀(フェンスを含む)		破損・作動不良・取付不良	2	

不具合箇所	現 象	期間(年)	備 考
盛土・整地・埋戻し	陥没・隆起・地下湧水	2	
石積・擁壁	崩壊・ひび割れ	2	構造上影響のないものを除く。
芝・植栽	枯れ	1	使用者の管理不十分によるものを除く。 芝の張り替え、植栽の植え替えは1回に限り保証。